

## Handelsbetingelser

### Omfang

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer, leverancer og betalinger, hvor Daarbak Plant A/S er leverandør eller underleverandør. Købers angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, bestillinger, ordrer, indkøbsbetingelser eller lignende er kun bindende, såfremt der er indgået udtrykkelig skriftlig aftale herom. Salgs- og leveringsbetingelserne finder anvendelse fra dags dato og er gældende, indtil andet skriftligt meddeles af Daarbak Plant A/S.

### Tilbud

Alle tilbud afgives med forbehold for fejl, mangler og andre uoverensstemmelser, herunder trykfejl, fejlskrift, mellemsalg samt tilgængelighed af materialer til produktion. Tilbud er bindende for Daarbak Plant A/S i 14 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet. Oplyste leveringstider i tilbud er alene vejledende. Daarbak Plant A/S forbeholder sig ret til at fastlægge leveringstidspunkt i den endelige ordrebekræftelse.

### Ordrebestilling og ordrebekræftelse

En bindende aftale foreligger først, når Køber har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra Daarbak Plant A/S. Ordrebekræftelsen udgør sammen med disse salgs- og leveringsbetingelser det samlede aftalegrundlag for samhandlen. Køber skal kontrollere ordrebekræftelsen umiddelbart efter modtagelsen. Eventuelle indsigelser skal meddeles skriftligt senest 2 arbejdsdage efter ordrebekræftelsens dato. Undlades dette, anses Køber for at have accepteret ordren i overensstemmelse med ordrebekræftelsen. Daarbak Plant A/S forbeholder sig ret til at afvise ordrer, indtil eventuelle forfaldne tilgodehavender er betalt.

### Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er gældende pr. ordredato, medmindre andet er skriftligt aftalt, og er eksklusive fragt, miljøgebyrer, moms og øvrige afgifter. Markedsførte priser og tilbudspriser er dagspriser og kan justeres uden forudgående varsel, medmindre andet er særskilt aftalt. Betalingsbetingelser er 14 dage netto, medmindre andet er skriftligt aftalt. Fakturering sker elektronisk. Ved betaling efter forfald beregnes rente med 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen og indtil betaling er modtaget. Rentenotaer forfalder til betaling 8 dage netto.

### Levering og leveringssted

Der tilbydes levering til alle adresser i Danmark, ekskl. Færøerne og Grønland. Levering sker inden for normal arbejdstid, mandag til fredag kl. 8.00–15.30. Leveringstiden er som udgangspunkt 2–4 uger for standardvarer og 6–8 uger for skaffeverar, regnet fra modtagelse af accept på den endelige bestilling. Levering sker som udgangspunkt leveret og opsat på adressen efter nærmere aftale og koordineres med Daarbak Plants serviceteam. Ved forsinkelse som følge af forhold hos Kunden er Kunden forpligtet til at betale købesummen som aftalt. Kunden skal herudover afholde alle opbevaringsomkostninger og øvrige ekstraomkostninger, der opstår som følge af Kundens forhold. Der tages forbehold for udgåede produkter, leveringssvigt fra producenter samt force majeure. Der opkræves et gebyr på kr. 300,00 for mislykkede servicebesøg som kan dokumenteres via en fremsendt servicereport fra vores servicegartner.

### Købers forhold

Køber kan ikke foretage modregning med eventuelle krav mod Daarbak Plant A/S, og betaling kan ikke tilbageholdes med henvisning til mangler, medmindre disse er anerkendt skriftligt. Ved reklamation kan Køber alene tilbageholde den del af købesummen, der vedrører den konkrete reklamation. Det resterende beløb skal betales i henhold til de aftalte betalingsbetingelser. Det tilbageholdte beløb forfalder til betaling senest 8 dage efter, at reklamationen er udbedret.

### Reklamation

Ved fejl eller mangler ved en vare kan Daarbak Plant A/S efter eget valg foretage reparation, omlevering eller refundere købesummen. Fejl eller mangler, der skyldes uegnet eller forkert opbevaring, anvendelse eller vedligeholdelse, er ikke omfattet af reklamationsretten. Reklamation vedrørende manglende varer eller beskadigelse af produkter skal meddeles senest 24 timer efter modtagelsen. Køber er forpligtet til at undersøge de leverede varer for fejl og mangler og senest 8 arbejdsdage herefter fremsende skriftlig reklamation. Reklamation skal fremsendes via e-mail til kundeservice@daarbakplant.dk og indeholde beskrivelse af reklamationen, kopi af faktura eller ordrebekræftelse samt billedokumentation.

### Ejendomsforbehold

Daarbak Plant A/S forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle omkostninger er betalt.

### Returret

Medmindre andet er skriftligt aftalt, ydes der ingen returret.

### Garanti

Der ydes 14 dages garanti på leverede planter regnet fra leveringstidspunktet. Garantier på krukker og øvrige produkter følger som udgangspunkt leverandørens garantibetingelser. Ved overtagelse af eksisterende planteservice ydes der ikke garanti på utætte krukker, krukker der mister farve, eller krukker der får frostskeer. Der ydes minimum 2 års garanti på nyproducerede varer vedrørende fabriksfejl i materialer og konstruktion. Udvalgte brands kan yde længere garanti, hvilket i så fald videreføres til Køber. Garantien omfatter ikke almindeligt slid og ælde eller skader som følge af forkert og/eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller anvendelse.

### Persondata

Daarbak Plant A/S registrerer og behandler nødvendige virksomheds- og kontaktoplysninger i ERP-systemet med henblik på ordrebehandling og administration. Oplysninger behandles fortroligt og i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

### Forbehold

Der tages forbehold for tastefejl, trykfejl, billedfejl, prisændringer, udgåede varer samt leverancesvigt hos tredjepart, herunder force majeure. Prisreguleringer kan forekomme som følge af ændringer i produktionsomkostninger og leverandørpriser.

### Ansvarsbegrænsning

Daarbak Plant A/S påtager sig intet erstatningsansvar for tab som følge af forsinkelse, mangler eller anden misligholdelse, medmindre tabet skyldes grov uagtsomhed. Der ydes ikke erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af goodwill eller tab af kundekreds. Daarbak Plant A/S' samlede erstatningsansvar er begrænset til 10.000.000 DKK.

### Force majeure

Daarbak Plant A/S er ikke erstatningsansvarlig og ifalder ikke forsinkelsesansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt Daarbak Plant A/S kan godtgøre, at dette skyldes en hindring uden for Daarbak Plant A/S' kontrol, og at hindringen hverken på tidspunktet for aftalens indgåelse eller efterfølgende med rimelighed kunne forudses, undgås eller overvindes. Som force majeure anses blandt andet, men ikke begrænset til, krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, myndighedspåbud, import- eller eksportforbud eller andre offentlige indgreb, naturkatastrofer, hærværk, tyveri, svigtende energiforsyning, nedbrud af kommunikationslinjer, konfiskation af midler, arbejdskonflikter, lockout samt strejke – uanset om Leverandøren selv er part i eller årsag til konflikten – sygdomsudbrud, epidemier, pandemier eller anden tilsvarende ekstraordinær begivenhed, der ligger uden for Partens rimelige kontrol. Daarbak Plant A/S' forpligtelser suspenderes i force majeure-perioden og genoptages, når hindringen er ophørt, og opfyldelse igen er mulig.

### Værneting

Disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres ved Retten i Roskilde eller, hvis sagen henhører under landsret, ved Vestre Landsret.